

KİOSK TEKNİK ŞARTNAMESİ

GENEL ÖZELLİKLER:

1. Tüm donanım 220 V \pm 20 V, 50 Hz \pm 2 Hz güç kaynağı ile çalışacaktır.
2. Tüm fişler, kablolar Türk Standartları'na uygun olacaktır.
3. Teklif veren firmanın, satın alma tarihinden önce geçerli olmak üzere, TSE hizmet yeri yeterlilik belgesine sahip, servis bayi ağı ya da anlaşmalı ofislerden oluşan TSE Hizmet Yeri Yeterlilik Belgesine sahip servis organizasyonu bulunmalıdır.
4. İstekli firmanın, "Bilgi Sistemleri ve Bu Sistemlerin Alt Yapısının Kurulumu, Bakım ve Destek Hizmetleri" kapsamında ISO 27001:2013 sertifikası, "Bilgisayar ve Donanımlarının Satışı, Bakımı ve Servis Hizmetleri" kapsamında ISO 9001:2015 sertifikası, "Altyapı yönetimi, güvenlik yönetimi bakım ve destek" kapsamında ISO 20000:2011 sertifikası olmalı ve dosyada belgelendirmelidir.
5. Teklif veren firma kablolama ve montaj dâhil teklif vermelidir

TEKNİK ÖZELLİKLER:

1. KİOSK KABİNİ:

- 1.1 Firmalar şartnameye uygun kendi özgün üretimlerini teklif edebilecektir.
- 1.2 Monitör pozisyonu ortalama bir insan boyu için ergonomik bakış açısı verecek eğimde olmalıdır.(Ortalama 15°-25° arasında eğimli) Termal yazıcısı ve bilgisayar aksamını kapsayacak şekilde tek bir bütün (Monoblok) olacaktır.
- 1.3 Kiosk malzemesi en az 1,5 mm. dkp sactan üretilmeli, cihazın görünümünün estetik olması için kiosk kabini; ana gövde, dokunmatik panel ve taban platformu olmak üzere üç ana parçadan üretilmelidir. Ana parçalar işletme şartlarına dayanıklı DKP saç malzemeden üretilerek elektrostatik boya ile boyanmalıdır.
- 1.4 Kiosk malzemesi, elektrostatik toz boya ile kurumun istediği renk kodunda boyanacak olup, ana gövde, dokunmatik panel ve taban platformu farklı renklere boyanabilmelidir.
- 1.5 Kiosk'un görünür dış yüzeyinde (ön ve yan yüzlerde) hiçbir vida, perçin, menteşe gibi montaj malzemeleri görünmeyecek, arka yüzde kalan montaj elemanları da estetik yapıda olacaktır.
- 1.6 Kiosk üzerine yerleştirilecek tüm üniteler servis / bakım amacıyla kolayca sökülüp takılabilecek yapıda olacaktır.
- 1.7 Kiosk kabini dış ortam için izole edilmiş ve kötü hava şartlarına karşı yalıtımları yapılmış, ısıya, toza ve sıvı sıçramalarına karşı dayanıklı olmalı ve enfeksiyon açısından risk teşkil etmemelidir.
- 1.8 Kiosk kabini az yer kaplayan, kompakt bir yapıda üretilmelidir. Kiosk kabininin dik devrilmelere karşı sağlam ve dengede durmasını sağlamak için metal bir taban platformuna bağlı olarak üretilmelidir. Metal taban platformunun kalınlığı en az 25 mm. olmalı, kiosk sistemi zemine monte edilebilmelidir.
- 1.9 Kiosk üzerinde mandalsız kare tipte çok yönlü harekete duyarlı, barkod okuyucu monte edilebilecek yuvası olmalı ve istenildiğinde kolayca takılabilmelidir. Bu yuva yansımaya engel anti-reflect mat cam ile kaplanmalıdır.
- 1.10 Kurum logosu lazer metal kesim ile kabin üzerine işlenecektir. İşlenecek logo led aydınlatma ile kurumun istediği renk veya renklerde aydınlatma sağlamalıdır. Kullanılacak ledlerin bozulması veya ışığının azalması durumunda yüklenici garanti kapsamında ve ücretsiz olarak değişimini sağlayacaktır.

- 1.11 Kiosk üzerindeki led aydınlatmaların yanması için kabin üzerindeki start düğmesine basmak yeterli olmalıdır. Ayrıca ek bir işlem gerektirmemelidir. Cihaz kapalı durumdayken led ışıklar yanmamalıdır.
- 1.12 Kiosk kabini dış arka yüzeyinde, 1 adet usb girişi, 1 adet ethernet girişi, 1 adet power girişi olacaktır. Ethernet ve power girişlerinin bağlı olduğu aksam sökülebilir yapıda kiosk ile tümleşik olmamalıdır.
- 1.13 Kiosk, monitör, yazıcı, bilgisayar donanımları servis ve bakım amacıyla kolaylıkla sökülebilir şekilde tasarlanmalı, kabin içerisinde herhangi bir kablo kirliliği olmamalıdır.
- 1.14 Kiosk arka kapağı menteşeli olmalı, yaylı pano kilit sistemi ile açılıp kapatılmalıdır. Kullanıcılar kiosk arka kapağı açıldığında kâğıt değişimi için sadece yazıcıya ulaşabilmelidir.
- 1.15 Arka kapak açıldığında, bilgisayar sistemine ulaşmak için bilgisayar sistemi çevresel şartlardan etkilenmeyecek şekilde metal bir aksam içerisine yerleştirilerek kapak üzerine sabitlenmelidir. Bilgisayar donanımının havalandırma sistemi metal aksamı üzerine açılan havalandırma ızgaraları ve üzerine yerleştirilen bir fan ile gerçekleştirilmelidir. Kasa kiosk kabiniyle aynı materyalden ve uyumlu olarak üretilmiş olmalıdır. OEM veya plastik aksam bilgisayar kasası kullanılmamalı, bilgisayar bileşenlerinin tamamı kasa içerisine tümleşik bir şekilde yerleştirilmelidir.
- 1.16 Kiosk üzerinde termal yazıcı sonradan eklenmesi öngörülerek, gerekli çıkışlar ve kabin içi bu cihazlar taşıyabilecek düzen yapılmalıdır. Cihazlar sonradan alınması durumunda malzeme gerektirmeden takılıp, çalıştırılmalıdır.
- 1.17 Kioskta işlemleri yapmak için kullanılacak dokunmatik monitörden ayrıca bilgilendirme amaçlı kullanılacak başka bir monitör daha bulunacak. Bu monitör için kabinde bulunması gereken ek özellikleri;
 - 1.17.1 İkinci ekran kabini ana kabin malzemesinden 1.5 mm dkp sac olacaktır.
 - 1.17.2 Ekran kabini elektrostatik boyama yöntemiyle boyanacaktır.
 - 1.17.3 Ekran ön ve yan yüzeylerde civata, perçin vb. görünmeyecektir.
 - 1.17.4 Ekran kabini üzerinde yeterli havalandırma ızgarası bulunmalıdır.
 - 1.17.5 Ekran ön yüzünde koruma amaçlı en az 4 mm temperli cam olacaktır.
 - 1.17.6 Ekran kabin bağlantısında enerji ve görüntü kabloları görünmeyecektir.
 - 1.17.7 Ekran menteşeli ve kilitli sistemde olmalı bakım, onarım işlemleri için kolay müdahale edilebilmelidir.
 - 1.17.8 Ekran konumlandırılması dik vaziyette olup kullanıcının ve bekleme alanındaki insanların rahatlıkla görebileceği şekilde olmalı ihtiyaç haline ekran yüksekliği ayarlanabilmelidir.
 - 1.17.9 Ekran kabin arasındaki bağlantı sistemi krom boru ile yapılmalı kablolar boru içerisinden rahat bir şekilde geçmelidir.

2. DOKUNMATİK MONİTÖR ÖZELLİKLERİ:

- 2.1 Ekran en az 21,5" boyutunda dikey olarak monte olacaktır.
- 2.2 Dokunmatik ekran teknolojisi infrared olacaktır.
- 2.3 Dokunmatik yüzey asgari 4 mm tempered cam olacaktır.
- 2.4 Ekran çözünürlüğü en az 1920x1080 olup, en az 16.7 milyon renk desteği sunmalıdır.
- 2.5 Ekran contrast oranı en az 100000:1 olmalıdır.
- 2.6 Ekran tepki süresi en fazla 5ms olmalıdır.
- 2.7 Monitördeki piksel aralığı en fazla 0.248 mm olmalıdır.
- 2.8 Kiosk monitörü uluslararası sertifikalar (CE,UL,FCC,TUV) sahip olmalıdır.
- 2.9 Dokunmatik panel IP 65 standartına uygun olmalıdır.
- 2.10 Dokunmatik monitor aksamı ana gövdeye kolay monte edilip çıkarılabilen de monte parça şekilde imal edilmelidir.

3. BİLGİ EKRANI MONİTÖR ÖZELLİKLERİ:

- 3.1 Ekran boyutu minimum 19" olacaktır.
- 3.2 Çözünürlük minimum 1920x1080 (16:9) olacaktır.
- 3.3 Bağlantı için en az bir HDMI ya da bir Display port olmalıdır.

4. BARKOD YAZICI ÖZELLİKLERİ:

- 4.1 Teklif edilen yazıcı, baskı genişliği 72mm olmalıdır.
- 4.2 Teklif edilen yazıcı sütun kapasitesi en az 576 nokta olmalıdır.
- 4.3 Yazıcı baskı hızı en az 200mm/sn olmalıdır.
- 4.4 Yazıcı üzerinde USB, Seri ve Lan bağlantı noktası bulunmalıdır.
- 4.5 Yazıcı ağırlığı en fazla 1,05 kg olmalıdır.
- 4.6 Yazıcı boyutları kiosk kabinine sığması için en fazla 190 x 140 x 140 mm olmalıdır.
- 4.7 Yazıcı, NET v1.14 için Microsoft POS uyumlu olmalı ve OPOS sürücüsü ile uyumlu, akıllı kesici kontrol sistemi bulunmalıdır.
- 4.8 Yazıcıdan çıktı alınan kağıt, delikli bir şekilde 3 parça halinde çıkmalıdır.
- 4.9 Yazıcı, ESC / POS uyumlu, karakter ve yazı tiplerini seçmek için DIP anahtarını ayarlama seçeneği olmalıdır.
- 4.10 Yazıcı Mekanizma ömrü en az 100km'ye ve Otomatik kesici ömrü en az 1.5 milyon kesime ulaşabilmelidir.
- 4.11 Yazıcı FCC, CE, CB uluslararası belgelere sahip olmalıdır.

5. BİLGİSAYAR ÖZELLİKLERİ:

5.1 GENEL ÖZELLİKLER

- 5.1.1 Tüm donanımlar tamamen yeni ve hiç kullanılmamış olacaktır.
- 5.1.2 Temin ve teslim edilecek her türlü malzemenin nakliye, taşıma, sigorta, geçici depolama sorumluluğu ve bunlara bağlı her türlü masraf yüklenici firma tarafından karşılanacaktır.
- 5.1.3 Teklif edilen bilgisayar en az 210 Watt (gerçek) ve PFC (Power Factor Corrector) Power Supply a sahip kasa olacaktır.
- 5.1.4 Üreticinin internet sayfasında, ürüne ve modele ait güncel driver ve bios yazılımları olmalı, bios yazılımının sürümü, bios ekranından görülmeli, bilinmeyen(Unknown) bios ve anakarta sahip olmamalıdır.
- 5.1.5 Bilgisayarın BIOS yönetici şifreleme özelliği (Power-On password) ve sistem açılış şifreleme (System Administrator Password) özelliği olmalıdır. Bilgisayarın USB portları, BIOS üzerinden tek tek açılıp, kapanma özelliğine sahip olmalıdır.
- 5.1.6 Teklif edilen bilgisayar "CE " belgesine sahip olmalıdır. İstenildiği takdirde numune cihaz ile birlikte CE ayrıntılı Raporu sunulmalıdır.

5.2 TEKNİK ÖZELLİKLER

- 5.2.1 Teklif edilecek bilgisayarda 4. Nesil işlemci ailesine sahip en az i5 işlemcili olmalıdır.
- 5.2.2 İşlemci 64 bit komut setini desteklemelidir.
- 5.2.3 Teklif edilen bilgisayarda en az 8 GB kapasiteli ram bellek bulunmalıdır.
- 5.2.4 Bilgisayar üzerinde en az 4 adet bellek yuvası bulunmalıdır.
- 5.2.5 Bilgisayar 64 GB Ram kapasitesini desteklemelidir.
- 5.2.6 Teklif edilen bilgisayar üzerinde en az 120 GB Solid State Disk (SSD) bulunacaktır.

- 5.2.7 Teklif edilen bilgisayarda en az 1 adet 10/100/1000 Mbit/S hızında ve wake- on-lan özelliğinde entegre Ethernet kartı olacaktır.
- 5.2.8 Kasa üzerinde en az 6 adet USB bulunacaktır, USB çıkışlardan en az 2 adeti USB 3.0 olmalı, kulaklık ve mikrofon girişi bulunmalıdır.
- 5.2.9 Teklif edilen bilgisayarda en az 1 (bir) adet PCIe x1, 1 (bir) adet PCIe x16 slot ve 1 (bir) adet M.2 kart slot bulunmalıdır.
- 5.2.10 Teklif edilen bilgisayar üzerinde dahili onboard ses kartı bulunmalıdır.
- 5.2.11 Teklif edilen bilgisayar üzerinde en az 1 adet analog ve 1 adet Dijital (HDMI, Display Port veya DVI) görüntü çıkışı bulunmalıdır.

6. BARKOD OKUYUCU ÖZELLİKLERİ

- 6.1. Barkod okuyucu 1D ve 2D ve QR barkodları okuyabilmeli ve çok yönlü okuma özelliği olmalıdır.
- 6.2. Çizilmeye karşı dayanıklı cam penceresi olmalıdır.
- 6.3. En az 650NM görülebilir Lazer diot olmalıdır.
- 6.4. Enerji tasarrufu için uyku ve uyanma modu olmalıdır.
- 6.5. En az 1,5 metreden düşmeye dayanıklı, tak çalıştır özellikli olmalıdır.
- 6.6. İmage sensör özelliği olmalıdır.

7. MONTAJ VE ÜRÜN TESLİMİ

- 7.1. Sistemi meydana getiren cihazlar ve aksesuarları, idarenin göstereceği yere istenilen müddet içinde tam ve fonksiyonlarını yerine getirir halde teslim edilecektir. Ve kurumun belirleyeceği personellere gerekli eğitim yerinde verilerek teslim edilecektir.
- 7.2. Firma sözleşmeyi imzalamasından sonra 15 takvim günü içerisinde şartnameye uygun olarak ürünleri çalışır durumda ve eksiksiz olarak teslim etmelidir.

8. GARANTİ SÜRESİ, BAKIM VE ONARIM SÖZLEŞMESİ

- 8.1. Cihazın bütünü ve her bir parçası çalışır durumda teslim edildiği tarihten itibaren üretim ve işçilik hatalarına karşı 2(iki) yıl bakım ve onarım garantili olacaktır. Garanti süresi içinde olabilecek arızalar, üretici firma ve/veya kanuni mümessili olan ithalatçı firma veya mahalli satıcı firma tarafından ücretsiz olarak giderilecektir. Ürünlerin yıllık periyodik bakım işlemleri yüklenici tarafından ücretsiz olarak yapılacak ek hiçbir ücret talep edilmeyecektir.